



GORI SpA - Ercolano



\*AXN01660033\*

Prot N.: 0000083\2019

Del: 02/01/2019 13.59.30

Orig.: Uscita

Da/A: COMUNI DISTRETTO SARNESE VESUV

Ai Comuni del Distretto Sarnese Vesuviano della Campania

Loro sedi

e, p.c. Spett. Ente Idrico Campano  
[protocollo@pec.enteidricocampano.it](mailto:protocollo@pec.enteidricocampano.it)

Trasmissione a mezzo PEC

**Oggetto:** Bollettino meteo della Protezione Civile Regionale diramato il 01/01/2019.

Azioni utili per proteggere il contatore idrico e le tubazioni private ubicate all'esterno degli edifici dalle basse temperature della stagione invernale.

Nota informativa

In previsione di forti abbassamenti delle temperature e di gelate, comunicati con bollettino meteo diramato dalla Protezione Civile della Regione Campania valido fino al 03/01/2019, e facendo seguito all'avviso pubblicato per l'utenza sul sito web [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) ed alla nota stampa, si comunicano alcuni accorgimenti che può adottare l'utenza pubblica e privata, tesi a limitare i fenomeni di congelamento dei contatori idrici e delle tubazioni private ubicate all'esterno degli edifici.

A tal proposito, si rappresenta che è consigliabile proteggere con materiale isolante i contatori ubicati al di fuori dei fabbricati e, se le temperature si abbassano al di sotto dello zero, lasciar scorrere durante la notte un filo d'acqua da un rubinetto interno all'abitazione. Questo accorgimento esclude il permanere dell'acqua all'interno delle tubature che, senza flusso, potrebbe congelare e quindi danneggiare l'impianto stesso.

Per le abitazioni o i locali non utilizzati nel periodo invernale (soprattutto se ubicati nei comuni pedemontani) è invece preferibile provvedere alla chiusura della valvola di intercettazione del flusso dell'acqua (chiave d'arresto) posta in prossimità del contatore, svuotare il proprio impianto idraulico dall'acqua e proteggere sempre il contatore da possibili gelate con materiali isolanti.

Si ricorda che per l'utenza privata è disponibile il servizio telefonico gratuito per la segnalazione dei guasti **800 218 270** attivo h24.

Per gli Enti è invece disponibile la consueta linea telefonica riservata, destinata principalmente agli Uffici Tecnici Comunali e ai Comandi di Polizia Municipale, accessibile mediante il Numero Verde Riservato **800 194 893** seguito dal codice PIN assegnato.

Nel ringraziare per l'attenzione e confidando nella vostra collaborazione, utile per migliorare costantemente il nostro servizio, si porgono i nostri più cordiali saluti.

**Sede, 02 Gennaio 2019**

**Il Responsabile OPERATIONS**

Ing. *Andrea Palomba*

**Dati Identificativi**

GORI S.p.A  
[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)  
R.E.A. n° 636488  
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635  
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

**Sede Legale e Direzione Generale**

Ercolano (NA)  
80056 - Via Trentola, 211  
fax 081 7884560  
pec: [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)

**Sedi**

Scafati (Sa)  
84018 - Via delle Industrie snc  
**Pomigliano D'arco**  
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

**Segnalazione Guasti**

tel. **800 218270**  
chiamata gratuita  
tel. 081 7894788

**Servizio commerciale**

tel. **800 900161**  
da rete fissa  
tel. 199 482148  
da rete mobile